



León, 19 de diciembre de 2016

El PSOE propone una batería de medidas para mejorar la atención de los CEAS

- **La edil Vera López pide que se facilite más información a los usuarios y que se publiciten las ayudas**
- **El Grupo Socialista reclama informes periódicos y públicos sobre número de solicitantes y ayudas concedidas**

El Grupo Socialista en el Ayuntamiento de León presentará ante la próxima comisión de Bienestar Social una serie de medidas para mejorar la atención e información que, desde los Centros de Acción Social municipales, se presta a las personas sin recursos.

La concejala Vera López destaca que estos centros funcionan, en líneas generales, bien, pero es necesario implantar una serie de correcciones para evitar situaciones de desatención en las personas que allí acuden en demanda de asistencia y que son personas con grandes necesidades y gran vulnerabilidad. La edil destaca que en el Grupo Municipal Socialista se han recibido quejas por falta de información de ayudas propias del Ayuntamiento pero también de los recursos en otras organizaciones o administraciones.

La edil propone, a modo de ejemplo, que se exponga en un tablón visible el tipo de ayudas de emergencia que se prestan desde el Ayuntamiento de León así los trámites básicos que es necesario seguir para acceder a ellas. Además que los trabajadores de estos centros faciliten información no sólo de estas



ayudas sino de cualquier otra que los usuarios puedan recibir en función de su situación económica y personal en las organizaciones no gubernamentales asentadas en León y en otras administraciones o empresas.

Además, se reclama un informe periódico por los CEAS del número de solicitantes de ayudas registrados, la tramitación de los expedientes y la remisión, si fuera el caso, a otras instituciones o administraciones cuando los solicitantes no encajen en los baremos municipales de asistencia.

Vera López propone asimismo que se lleve a cabo –por parte de los propios servicios sociales municipales- un seguimiento de la información ofrecida a los usuarios mediante sistemas de control interno y encuestas a los propios usuarios en lo que se haga constar la información facilitada, así como las condiciones específicas del solicitante (datos económicos básicos, necesidades y componentes de la unidad familiar demandante). López explica que un simple formulario sencillo con la denominación de las ayudas ofrecidas y las necesidades de los demandantes permitirían llevar un control no sólo del funcionamiento del servicio sino también de la situación real de aquellos leoneses sin recursos que acuden a estos servicios haciendo especial hincapié en los casos de menores en riesgo de exclusión.

El Grupo Socialista solicita en esta propuesta la puesta en marcha de una campaña de información en los medios, en la página municipal y en las redes sociales sobre las ayudas ofrecidas en León. “Sorprende que los datos de peticiones de ayudas de las organización caritativas no cuadren con los que manejan los CEAS y que, pese a las necesidades que estas asociaciones denuncian se sigan quedando ayudas para emergencias o becas de libros sin repartir por falta de solicitantes”, explica Vera López.